C O M U N E D I N O N A N T O L A

PROVINCIA DI MODENA

Via Marconi n. 11 - 41015 NONANTOLA (MO)
Tel. 059/896511 Fax 059/896590 - C.F. 00237070362 - P.I. 00176690360

AREA TECNICA – Sportello Unico per l'Edilizia

Nonantola, lì 30 marzo 2020

Ordini professionali della Provincia di Modena
- loro sedi -

Oggetto: **Emergenza sanitaria nazionale per epidemia da virus COVID-19 – Nuove modalità di erogazione dei servizi - Comunicazione**

Lo stato di emergenza nazionale causato dalla diffusione del virus COVID-19 sta purtroppo determinando cambiamenti inaspettati nelle nostre abitudini quotidiane ed in quello che era il modo di vivere la vita anche lavorativa, non risparmiando alcun settore dell'economia.

Non fa eccezione la Pubblica Amministrazione, la cui funzione e la capacità di erogazione di servizi è stata messa a dura prova da questo scenario.

A seguito dell'emanazione di provvedimenti normativi straordinari sia a livello nazionale che regionale, ed in conseguenza di episodi che hanno determinato una situazione di potenziale pericolo per la salute dei lavoratori impiegati nella erogazione dei servizi di competenza dello scrivente Ufficio, d'intesa con gli organi comunali competenti, si è verificata la possibilità, in applicazione dell'art. 87 del D.L. n.18 del 17.3.2020, di attivare per tutto il personale dell'Area tecnica la modalità ordinaria di "lavoro agile" (c.d. smart working).

A far data dal 23.3 u.s. si è pertanto proceduto ad attivare gradualmente tutte le necessarie procedure per dare effettiva attuazione a questo processo di conversione dell'attività ordinaria dell'Ufficio nella modalità agile. Dal giorno 30.3 la totalità degli addetti ai servizi tecnici risulterà perfettamente operante.

Per informare tempestivamente l'utenza e la cittadinanza delle mutate condizioni di svolgimento dell'attività di servizio è stato prontamente predisposto un comunicato pubblicato sul sito web istituzionale, con cui vengono illustrate le nuove modalità di erogazione delle prestazioni.

In particolare si è istituita in questa fase emergenziale una fascia oraria di ricevimento delle telefonate (dirottate dai recapiti interni personali, indicati nelle pagine del sito web istituzionale, su linee private messe a disposizione dai collaboratori) e la modalità di presentazione di istanze o comunicazioni in via esclusivamente telematica, così da agevolare la gestione dei processi.

Obiettivo del progetto è garantire la massima efficienza dei servizi, compatibilmente con le difficoltà che fisiologicamente potranno essere riscontrate, soprattutto nella fase iniziale di sperimentazione, garantendo nel contempo la salute dei lavoratori e degli utenti.

Naturalmente sarà garantita la possibilità di contatti anche in modalità "conference call" con gli utenti che ne facciano richiesta, grazie agli applicativi specifici messi a disposizione (Webex meet - CISCO). Questa modalità consentirà di effettuare, previo appuntamento, colloqui a distanza in sostituzione della tradizionale modalità diretta.

Consapevoli delle difficoltà che potranno registrarsi e scusandoci sin d'ora dei disagi conseguenti che potranno verificarsi, si coglie l'occasione per esprimere l'augurio che questo stato di emergenza possa essere superato al più presto grazie alla collaborazione di tutte le componenti, anche libero professionali.

Distinti saluti

Il Direttore D'area Tecnica
Geom. Gianluigi MASETTI

Allegato: *Comunicato pubblicato sul sito web istituzionale*

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 7 marzo 2005 n. 82, art. 24 comma 2 e norme collegate.

La presente costituisce copia analogica di documento sottoscritto digitalmente, assunto al prot. comunale n. …….. del ……...

……	……	……..	……...	……
(luogo)	*(data)*	*(nome e cognome)*	*(qualifica)*	*(firma)*